

Illustrons par nos actions et notre comportement quotidien la performance de notre entreprise.

Le système de management intégré et la démarche en amélioration continue sont les axes de progrès mis en œuvre depuis 2004, pour mener à bien la politique Qualité Hygiène Sécurité Environnement (QHSE) dont les priorités sont : la satisfaction des Clients, la sécurité des activités, la santé des personnes et la prévention des pollutions.

Cette politique QHSE permet d'atteindre nos objectifs tout en pérennisant la situation financière de l'entreprise. Elle suppose l'implication de chaque collaborateur et l'apport des ressources adaptées.

Afin de garantir le succès de la démarche, nous allons renforcer notre plan d'actions pour la période 2011 à 2013 et appliquer une méthode d'évaluation des processus basée sur les meilleures pratiques en vigueur.

Nos efforts se porteront en particulier sur :

- ● **La maîtrise de la gestion du changement** : chaque processus identifiera et planifiera les améliorations nécessaires afin de permettre au Comité de Direction de décider, par anticipation, des nouvelles actions à mener à court et moyen termes.
- ● **La valorisation de nos retours sur expérience** : nous activerons ou réactiverons des méthodes et/ou d'outils internes de contrôle et de suivi.
- ● **L'optimisation des coûts d'achats** : le processus « Achat » définira les meilleures pratiques et les indicateurs de performance permettant d'obtenir de réels gains sur achats.
- ● **L'amélioration de la gestion et maîtrise des risques** : le mode de pilotage de chaque processus sera renforcé dans son analyse des risques, et le cas échéant modifié, pour une meilleure lisibilité du système de management.

Nos progrès sur ces thèmes prioritaires seront mesurés à l'aide d'indicateurs associés.

Je délègue l'animation de notre système de management intégré et le suivi réglementaire au responsable QHSE de l'entreprise, et je m'engage à communiquer de manière adaptée aux parties intéressées (internes et externes) la politique et les objectifs de la société.

Philippe BRIERE
Directeur Général

